



Conferenze di servizio • Riunioni qualificate • Aula virtuale

# BitMeeting<sup>®</sup>

Il sistema di *web-conference cloud* che integra strumenti qualificati di *decision making* e verbali di riunione

## GUIDA RAPIDA



# Requisiti tecnici

## REQUISITI DI RETE

Collegamento alla rete Internet con almeno 2 Mbit di banda riservata in download / upload con apertura delle seguenti porte di rete:

**195.60.138.90 (cs.bitmeeting.it): TCP 443**

**195.60.138.91 (portal.bitmeeting.it): TCP 443 - UDP tra 9000 e 9500**

**195.60.138.92: TCP 80 e 443 - UDP 80 e 443**

## REQUISITI HW/SW


### Browser

- Google Chrome ver. 85 o superiore;

### Dispositivi compatibili

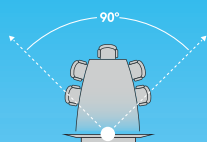
- *Desktop*: sistemi operativi Microsoft Windows, Apple macOS, Linux; Microfono e Webcam (per interagire in modalità Conference).
- *Mobile*: sistemi operativi Android, Apple iOS (iPad, iPhone);

Consigliato l'uso di cuffie o auricolari.

 La piattaforma BitMeeting opera nell'ambito del **Data Center Clio**, localizzato in Italia e rispondente a tutti i più recenti standard e norme di sicurezza, *firewalling* e protezione dati. Il **Data Center Clio** è certificato **ISO/IEC 27001**, che è l'unica norma internazionale soggetta a verifica, che definisce i requisiti per un **SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni)**. Inoltre **Clio**, essendo da oltre 20 anni fornitore ufficiale di centinaia di Enti, gode della **Certificazione di Fornitore della Pubblica Amministrazione Italiana**.

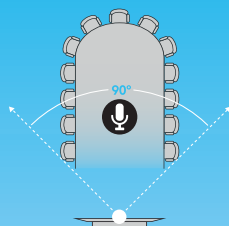
## CONFIGURAZIONI CONSIGLIATE PER L'ALLESTIMENTO DI UN'AULA QUALIFICATA

Fino a 6 partecipanti



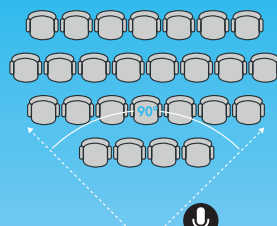
Logitech BCC950

Fino a 20 partecipanti



Logitech GROUP Kit

Oltre 20 partecipanti\*



Logitech GROUP Kit


- TV/Monitor con ingresso HDMI
- Stampante multifunzione

\* Con più di 20 partecipanti, in caso di intervento, sarà necessario avvicinarsi al microfono.

Tutti i marchi, i loghi e le immagini presenti in questa scheda appartengono ai rispettivi proprietari e sono utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, nonché dell'utente finale, senza alcun fine di lucro o di violazione dei diritti di Copyright vigenti.

# E-mail di invito alla sessione BitMeeting®

Gentile Utente,  
sei stato invitato ad una **sessione BitMeeting**:



**Sessione di prova BitMeeting** (Titolo della sessione)  
18/06/2019 12:55 | 55 minuti (Data, ora e durata)  
Ora Italiana  
Richiedente: ClioEdu  
Modalità di partecipazione: Conference

**Accedi**

**Informazioni di Accesso**  
Accedi tramite BitMeeting  
Dove: <https://cs.bitmeeting.it>  
Indirizzo Email: [mario.rossi@clio.it](mailto:mario.rossi@clio.it)  
Codice Accesso: AN7LC9

**Agenda / Ordine del giorno**  
Primo test di collegamento

**Requisiti**  
- Browser: **Google Chrome** ver. 75 o superiore  
Per ulteriori informazioni [www.google.it/chrome](http://www.google.it/chrome)  
- Sistemi Operativi: **Microsoft Windows, Mac OSX, Android** (\*).  
- [Clicca su questo link per testare i requisiti richiesti.](#)  
- [Clicca su questo link per scaricare la guida rapida.](#)

Assistenza Clienti,  
BitMeeting Team

**ANNOTAZIONI IMPORTANTI**  
Il servizio BitMeeting consente la comunicazione audio/video e lo scambio di documenti o altri materiali durante la riunione. Accedendo al meeting, è necessario disporre di un microfono e di una webcam integrati o connessi al dispositivo utilizzato (PC, Tablet o Smartphone).

(\*) Attualmente non sono compatibili i dispositivi con Sistema Operativo iOS (iPad, iPhone). Sono invece utilizzabili i Tablet e gli Smartphone Android.

**CLIOCOM®**

Se il vostro *browser* predefinito è Google Chrome fare click sul pulsante per accedere

Se il vostro *browser* predefinito NON è Google Chrome fare click sul link e inserire i parametri di accesso manualmente

Link per avviare un test















Link per il download di questa guida

## Attenzione

Verificare che l'e-mail di invito non sia erroneamente classificata come posta indesiderata (*spam*). Per assicurare la consegna delle e-mail consigliamo di aggiungere [noreply@bitmeeting.it](mailto:noreply@bitmeeting.it) alla propria rubrica, ai contatti o all'elenco dei mittenti sicuri.

# Interfaccia della sessione BitMeeting®



- |  |  |  |
|--|--|--|
|  Attiva / disattiva la barra di preview<br>(solo moderatore) |  Attiva la finestra di chat<br>e cronologia eventi della sessione |  Attiva la lavagna<br>(solo moderatore)                               |
|  Disattiva / attiva il proprio microfono                     |  Attiva la finestra<br>con l'elenco dei partecipanti              |  Avvia la registrazione della sessione<br>(solo moderatore)           |
|  Esegue una richiesta intervento                             |  Aggiunge un partecipante<br>(solo moderatore)                    |  Attiva la finestra delle impostazioni<br>dei dispositivi audio/video |
|  Attiva la finestra dei<br>documenti condivisi               |  Abilita la condivisione desktop<br>(solo in intervento)          |  Esce dalla sessione corrente   |
|  Attiva la finestra dei quesiti                              |  Abilita modalità "teacher"<br>(solo moderatore)                  |  |

## Funzionalità attivabili mediante combinazione di tasti

ctrl + shift + X

Reset e risincronizzazione della sessione  
(Funzione riservata al Moderatore)

ctrl + shift + 1

Disattiva suoni di notifica

ctrl + shift + 2

Riattiva suoni di notifica



**CLIO S.r.l.**

[www.clio.it](http://www.clio.it) ▪ [info@clio.it](mailto:info@clio.it)

73100 Lecce  
Via 95° Rgt. Fanteria, 70

Tel. +39 0832.344041

Fax +39 0832.340228